

Chère Cliente, Cher Client,

Un ou plusieurs articles de votre commande ne vous ont pas donné satisfaction et nous en sommes navrés. Afin de nous permettre d'améliorer notre service, nous vous remercions de bien vouloir indiquer le plus précisément possible dans ce formulaire la nature du problème que vous rencontrez avec le ou les produits en question.

N'oubliez pas de mettre ce formulaire complété dans le colis et de garder la preuve de dépôt jusqu'au remboursement.

Vous serez recredité dans un délai maximum de 30 jours suivant la réception de votre retour par notre service retour. Nous faisons tout notre possible pour écourter le délais. Si vous souhaitez un échange de produit, nous vous invitons à repasser commande.

Nom : _____ Prénom : _____ N° de facture : _____

Référence du produit retourné <i>(figure sur votre facture)</i>	Quantité	Code retour

Codes retour :

- | | |
|--|---|
| 1. Le produit est trop grand | 6. J'ai changé d'avis |
| 2. Le produit est trop petit | 7. Le produit présente un défaut (précisez) |
| 3. La couleur ne correspond pas au site internet | 8. Ce n'est pas le produit commandé |
| 4. La coupe ne me va pas | 9. Ma commande est arrivée trop tard |
| 5. Je suis déçu(e) par la qualité | |

7. Nature du défaut constaté : _____

10. Autre - Merci de préciser la nature du retour : _____

Freeman T. Porter – Service Retours – 1 bis rue de Saint-Louis – 57150 Creutzwald

Pour contacter notre service commercial par téléphone : +33 (0)3 87 93 80 43

Merci d'utiliser le formulaire de contact pour les emails.



RETURN FORM

Dear Customer,

One or more product of your order did not match your expectations and we are truly sorry. In order to help us increase the quality of our service, please let us know the reason of your disappointment in the below form. Please make sure you enter your name, surname and your invoice number as a reference.

Do not forget to put it in your box together with your returning articles and keep the proof of shipment until you are refunded.

Your account will be refunded in a maximum delay of 30 days following the reception of your returning products by our return service. We will do our best to shorten this delay. If you want to exchange a product, we invite you to process a new order.

Name: _____ Surname : _____ Order # : _____

Returning product reference (written on your invoice)	Quantity	Reason of return (please choose from below list)

Reason of return :

- | | |
|---|--|
| 1. The product is too big | 6. I changed my mind |
| 2. The product is too small | 7. The product has a default (please
precise below) |
| 3. The color does not match the website picture | 8. This is not the article I ordered |
| 4. The fit is not ok | 9. My order arrived too late |
| 5. I'm disappointed with the quality | |

7. What is the default ? _____

10. Other reason, please specify : _____

**Freeman T. Porter – Service Retours – 1 bis rue de Saint-Louis – 57150
Creutzwald**

To contact our customer service by phone: +33 (0)3 87 93 80 43

Or by email, please use the website contact formular